

Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento

Dati del cliente

Tipologia cliente

☐ domestico ☐ non domestico

Ragione Sociale /Cognome e Nome*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Partita IVA**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Codice Fiscale*

Email/PEC**

Telefono/Cellulare*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rappresentante legale in caso di cliente business**

Codice Fiscale del rappresentante legale**

Dati della fornitura

Energia Elettrica:

I	T																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

POD*

Indirizzo*

N°

Città

Prov.

CAP

Gas Naturale:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PDR*

Indirizzo*

N°

Città

Prov.

CAP

Nota informativa

Se Lei è un Cliente domestico o una PMI che riveste la qualifica di consumatore (come definito dal Codice del Consumo - D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005), qualora abbia concluso un contratto fuori dai locali commerciali di CRAI Energy o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente o tramite firma elettronica avanzata -OTP-) ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento (recedere dal contratto), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, senza oneri(1) e senza dover fornire alcuna motivazione. Tale diritto di ripensamento va esercitato entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto.

Le ricordiamo che qualora il Contratto sia concluso fuori dei locali commerciali, il Contratto si intende concluso alla data di sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente il quale ha aderito alla proposta commerciale formulata da CRAI Energy secondo quanto contenuto nel Modulo di Adesione, nelle CGF, nelle CTE e qualunque altro documento contrattuale consegnato al Cliente in sede di sottoscrizione (Scheda di confrontabilità per i clienti domestici, Scheda sintetica ed altri documenti consegnati al Cliente in sede di stipula). Qualora il Contratto sia concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online, telefonicamente o tramite firma elettronica avanzata -OTP-), il Contratto si intende concluso con la ricezione da parte di CRAI Energy del Contratto sottoscritto dal cliente. Al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto e comunque, in ogni caso, prima dell'attivazione della fornitura CRAI Energy fornisce al consumatore conferma del Contratto concluso su un mezzo durevole.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad inviare comunicazione scritta della Sua decisione di recedere dal presente alla e-mail servizioclienti@craienergy.it. A tal fine può utilizzare il presente modulo tipo di recesso, ma non è obbligatorio.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

I clienti che non rientrano nella definizione di consumatore (i.e. imprenditori, professionisti o soggetti economici), ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) non hanno diritto ad esercitare il recesso previsto a favore dei consumatori. Restano comunque applicabili a favore di tali soggetti i diritti e le garanzie generali previste in base alle condizioni generali di fornitura.

1 Ad eccezione dei casi in cui il cliente abbia espressamente richiesto, ai sensi degli artt. 50, comma 3 e 51, comma 8 del Codice del Consumo, l'immediata attivazione del servizio di fornitura, anche prima del decorso dei 14 giorni per l'esercizio del diritto di recesso.

Informativa privacy

Il Titolare del trattamento è CRAI Energy S.r.l., con sede legale in Milano, via Monfalcone, 22, contattabile all'indirizzo privacy@craienergy.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo dpo@craienergy.it.

I dati personali conferiti mediante il presente modulo sono trattati esclusivamente per:

- i) la gestione della comunicazione pervenuta e delle attività amministrative e operative conseguenti;
- ii) l'adempimento di obblighi normativi in materia di contratti di fornitura di energia e gas naturale e tutela del consumatore;
- iii) la gestione documentale e la conservazione ai fini di compliance;
- iv) la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Il trattamento si fonda sulle basi giuridiche di cui all'art. 6 GDPR, in particolare: adempimento di obblighi di legge, esecuzione di misure pre-contrattuali/contrattuali e legittimo interesse del Titolare.

Il trattamento è effettuato mediante strumenti cartacei e/o informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, integrità e riservatezza, con adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

I dati potranno essere comunicati a soggetti che operano quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, nonché a soggetti legittimati per obblighi di legge. Eventuali trasferimenti verso Paesi extra UE saranno effettuati nel rispetto degli artt. 44 49 GDPR.

I dati saranno conservati per il periodo necessario alla gestione della richiesta e per l'adempimento degli obblighi normativi e di tutela dei diritti del Titolare, secondo i termini previsti dalla normativa applicabile e dall'informativa completa.

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 22 GDPR, nonché proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito del Titolare all'indirizzo www.craienergy.it.

Firma

Il sottoscritto con la presente notifica il recesso dal contratto di fornitura relativo alla fornitura sopra indicata.

Luogo e data

Firma del cliente

I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori. I campi contrassegnati con doppio asterisco (**) sono obbligatori solo per clienti non domestici.

Modulo da consegnare compilato e firmato con allegata fotocopia del documento d'identità in corso di validità (fronte/retro) del Cliente/Firmatario e, in caso di Cliente non domestico, di copia della visura camerale