

Informativa sul trattamento dei dati personali del servizio “Chiedi supporto”

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, “GDPR”) e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento (di seguito il “Titolare”) è CRAI Energy S.r.l., con sede legale in Milano, via Monfalcone, 22.

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all’indirizzo mail: privacy@craienergy.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare ha nominato un Rappresentante della Protezione dei dati (di seguito “DPO”) che può essere contattato inviando una e-mail a: dpo@craienergy.it

3. Tipologie di dati

I dati personali trattati dal Titolare sono:

- Dati anagrafici (a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome)
- Dati di contatto (a titolo esemplificativo e non esaustivo numero di telefono, indirizzo mail)
- Eventuali ulteriori dati personali comunicati autonomamente dall’interessato

Tali dati saranno utilizzati dal Titolare per ricontattare l’interessato entro 3 giorni lavorativi decorrenti dalla data di compilazione del modulo.

4. Finalità del trattamento

I dati personali saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità e base giuridica

Finalità	Base giuridica
Evasione di richieste di informazione e contatto su autonoma richiesta dell’interessato	Contrattuale
Verifica della qualità del servizio reso	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso	Legittimo interesse

Il conferimento dei dati per la finalità di “*Evasione di richieste di informazione e contatto su autonoma richiesta dell’interessato*” è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per essere contattati e ricevere le informazioni richieste. Un eventuale rifiuto o il conferimento d’informazioni inesatte e/o incomplete impedisce di usufruire del servizio.

La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (*Verifica della qualità del servizio reso e Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso*) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell’interessato.

L’interessato può esercitare il diritto di opposizione, secondo le modalità di seguito descritte, fermo restando il diritto della Società all’accertamento, all’esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L’eventuale opposizione non impedirà l’esecuzione del servizio.

5. Periodo di conservazione dei dati

La Società, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità precedentemente illustrati, tratterà i dati in forma cartacea o con l'ausilio di strumenti elettronici, in modo lecito e nel rispetto dei principi previsti dal GDPR.

Il trattamento dei dati, in particolare, avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il Titolare informa che i dati personali saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate dagli artt. 5 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016

I dati personali saranno conservati, nel caso di conclusione di un contratto, per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile, penale e fiscale; nel caso di mancata conclusione di un contratto per periodo non superiore a 12 mesi.

6. Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per le finalità illustrate, dal personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento dei dati personali.

Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate a soggetti che svolgono servizi per conto del Titolare, quali responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi IT o di servizi di supporto di natura commerciale).

7. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea

CRAI Energy, nella sua qualità di Titolare del trattamento, si riserva di trasferire i dati personali verso Paesi terzi. I trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo sono soggetti ad un regime speciale ai sensi del Regolamento, e vengono effettuati solo nei confronti dei Paesi che assicurano un livello di protezione dei dati personali adeguato, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione oppure, in relazione ai Paesi che non offrano un livello di protezione dei dati adeguato, a seguito dell'adozione di garanzie adeguate, come la sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard ("SCC") ex Decisione 2021/914/EU dalla Commissione Europea.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi e nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del GDPR ed in particolare:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)
- Diritto di limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione
- Opposizione alla profilazione

L'interessato può esercitare i diritti sopra elencati:

- Contattando il servizio clienti al numero 800.940.399
- Inviando una mail a privacy@craienergy.it
- Contattando il DPO all'indirizzo dpo@craienergy.it

Infine, qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).